

En cumplimiento de lo previsto en el Capítulo 7 del Título I del Libro Primero del Reglamento del Sistema de Negociación de Divisas y Registro de Operaciones sobre Divisas administrado por Tradition Colombia S.A., se publica lo siguiente:

Prueba de Contingencia Tecnológica 2021

Con el fin de probar la efectividad del Plan de Contingencia Tecnológica de Tradition en escenarios cercanos a los reales, la Compañía determinó la realización de un simulacro y prueba para su sistema de registro de operaciones y página Web de manera controlada en horario hábil de operación. En este sentido, presentamos a continuación el detalle de la prueba a desarrollar.

Tipo de prueba:

PRUEBA TECNOLÓGICA SISTEMA DE REGISTRO OPERACIONES Y PÁGINA WEB EN HORARIO HÁBIL

Descripción:

Simulación de un incidente que inhabilite el sistema de registro Maestro y la página Web en el centro de cómputo primario de Tradition, motivando la conmutación controlada de dichos servicios desde éste hacia el centro de cómputo secundario. Los servicios involucrados en esta actividad y que son utilizados por los clientes externos son Maestro y Página Web de Tradition, accesibles normalmente en los siguientes enlaces:

- Web Tradition Colombia: <https://www.tradition.com.co/>
- Acceso Maestro: <https://www.tradition.com.co/maestro/>

Fecha: Jueves 8 de julio de 2021

Horario y tiempo de interrupción: La activación de la prueba tecnológica iniciará a las 4:00 p.m. aproximadamente, con horario estimado de desconexión de los servicios a las 4:05 p.m. A partir del momento en el que se realice la desconexión, los servicios se verán interrumpidos durante un tiempo estimado entre 20 y 30 minutos. Es posible que los servicios se restablezcan antes de este tiempo.

Tiempo de los servicios operando en contingencia: Los servicios operarán en contingencia durante una hora. El retorno se hará en horario no hábil el mismo jueves 8 de julio de 2021 a partir de las 5:30 p.m.

Acceso a los servicios durante el período de contingencia: Los servicios de Maestro y página Web de Tradition serán accesibles en los siguientes enlaces durante el período de contingencia:

- Web Tradition Colombia: <https://wwwctg.tradition.com.co/>
- Acceso Maestro: <https://wwwctg.tradition.com.co/maestro/>

Notificación: Las notificaciones de la prueba se realizarán a través de correo electrónico a las direcciones de correo de nuestros afiliados. De igual forma, se dispondrá del PBX 2199000 o al 2199027 para atender solicitudes especiales de soporte.

- Personal de contacto disponible:

Área Funcional	Nombre	Teléfono	Correo electrónico
Dir. Operaciones	Diana Corredor	2199027	diana.corredor@tradition.com.co
	Carlos Julián Soler	2199027	carlos.soler@tradition.com.co
Dirección de TI	Leonardo Mosquera	2199006	leonardo.mosquera@tradition.com.co
	Juan Pablo Rubiano	2199001	juan.rubiano@tradition.com.co

Acciones a seguir: Para este escenario, se recomienda a las entidades afiliadas tomar las precauciones que consideren necesarias a nivel de sus respectivas operaciones de negocio y antes del inicio de la prueba. Una vez iniciada la actividad, es necesario esperar a que se restablezcan los servicios dentro de los horarios indicados.

Favor informar a quien usted considere pertinente sobre la prueba mencionada.

Cordial saludo,

(Original firmado)

ARIEL ROZMARYN BARURZADEK

Representante Legal

Tradition Colombia S.A.